

KULLANICI KAYIT VE PLATFORM KULLANIM SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Kullanıcı Kayıt Sözleşmesi ("Sözleşme"); www.doktorpark.com alan adlı internet sitesi ve mobil cihaz uygulamalarının sahibi olan ve Tozkoparan Mah. General Ali Rıza Gürcan Cad. No:29 Daire:25 Merter/İstanbul adresinde bulunan RESOLUTION7 TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ ("RESOLUTION7") ile; www.doktorpark.com internet sitesi ve mobil uygulamasına ("Platform") işbu Sözleşme şartlarını kabul ederek kayıt olan gerçek veya tüzel kişi kullanıcı ("Kullanıcı") arasında, Kullanıcı'nın Platform üzerinden sunulan hizmet ve içeriklerden yararlanmasına ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla akdedilmiştir.

RESOLUTION7 ve Kullanıcı işbu Sözleşme'de ayrı ayrı "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

Sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşılardaki açıklamaları ifade edecektir:

Sağlayıcı: Platforma kaydolan ve oluşturduğu hesap üzerinden yayınladığı ilanlar aracılığıyla çeşitli hizmetleri satışa arz eden ve bu hizmetleri sunan gerçek veya tüzel kişiyi,

Hizmet Sunan: Platform üzerinden sunduğu hizmetler bakımından gerekli bilgi, deneyim ve yetkinliğe sahip olduğunu beyan eden ve ilgili hizmeti fiilen sunan gerçek veya tüzel kişiyi,

Hizmet Talep Eden: Platform üzerinden sunulan hizmetlerden faydalanmak amacıyla hizmet satın alan veya talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiyi,

Kullanıcı: Platforma erişen, kaydolan veya herhangi bir şekilde Platform'u kullanan tüm gerçek ve tüzel kişileri (Sağlayıcı, Hizmet Sunan ve Hizmet Talep Eden dahil),

Platform: Hizmet Sunanlar tarafından sunulan hizmetlerin ilan edildiği, bu hizmetlere ilişkin görsellerin, açıklamaların ve içeriklerin yer aldığı, RESOLUTION7'ye ait www.doktorpark.com internet sitesi ve mobil uygulamayı,

Website: www.doktorpark.com adresli internet sitesini,

Gizlilik Politikası: Kullanıcıların Platform üzerinden ilettikleri kişisel verilerin RESOLUTION7 tarafından hangi amaçlarla ve ne şekilde işlendiğini düzenleyen ve Platform üzerinden erişilebilen metni,

Aydınlatma Metni: Kullanıcıların Platform'a kaydolarken ve Platform'u kullanırken ilettikleri kişisel verilerin kapsamı, işleme amaçları ve yöntemlerine ilişkin bilgilendirme metnini,

Çerez Politikası: Platform'un ziyaret edilmesi kapsamında kullanılan çerezlere ilişkin esasları düzenleyen ve Platform üzerinden erişilebilen metni,

Link: Her türlü internet bağlantısı adresini,

Sözleşme: İşbu Kullanıcı Kayıt Sözleşmesi'ni,

Mobil Uygulama: Platform'a mobil cihazlar üzerinden erişim sağlayan RESOLUTION7'ye ait uygulamayı,

Yer Sağlayıcı: Platform'u işleten, Hizmet Sunan ile Hizmet Talep Eden'i bir araya getiren ve yalnızca teknik altyapı sağlayan RESOLUTION7'yi,

Hizmet: Hizmet Sunan tarafından Platform üzerinden sunulan ve içeriği ilgili Hizmet Sunan tarafından belirlenen her türlü danışmanlık, eğitim, rehberlik veya benzeri nitelikteki hizmetleri,

Dijital Altyapı: Platform'un çalışmasını sağlayan yazılım, donanım ve iletişim sistemlerinin bütününe ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU, AMACI VE KAPSAMI

RESOLUTION7, www.doktorpark.com alan adlı internet sitesi ve mobil uygulamadan oluşan Platform'u işletmekte olup; hizmet sunanlar ile hizmet talep edenleri bir araya getiren, taraflar arasındaki iletişim ve işlem süreçlerini kolaylaştıran bir dijital altyapı sağlamaktadır. RESOLUTION7, Platform'da sunulan herhangi bir hizmetin tarafı, sağlayıcısı veya satıcısı olmayıp; mevzuat kapsamında yalnızca aracı hizmet sağlayıcı ve 5651 sayılı Kanun uyarınca yer sağlayıcı konumundadır.

İşbu Sözleşme'nin amacı; Platform üzerinde Hizmet Sunanlar tarafından sunulan hizmetlerden Hizmet Talep Edenlerin yararlanmasına ilişkin usul ve esasların belirlenmesi ile Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

Kullanıcı, işbu Sözleşme'yi kabul etmekle; Platform'da yer alan hizmetlere, içeriklere ve kullanım koşullarına ilişkin olarak Hizmet Sunanlar tarafından belirlenen açıklama ve şartları da kabul ettiğini beyan eder.

Platform; Kullanıcıların Hizmet Sunanlar tarafından sunulan hizmetlere ilişkin ilanları görüntülemesi, hizmet talebinde bulunması, randevu/planlama oluşturması, hizmet satın alması ve ilgili işlemlerini Platform üzerinden takip edebilmesine imkân sağlayan bir dijital ortamdır.

Platform üzerinden kurulan hizmet ve satış ilişkisi, doğrudan Hizmet Sunan ile Hizmet Talep Eden arasında olup, RESOLUTION7 bu ilişkinin tarafı değildir. RESOLUTION7, söz konusu hizmetlerin içeriği, ifası, sonuçları veya taraflar arasındaki ilişkiden doğabilecek hiçbir sorumluluğu kabul etmez. Kullanıcılar, Platform üzerinden gerçekleştirdikleri işlemlere ilişkin hak ve taleplerini doğrudan ilgili Hizmet Sunan'a yöneltmekle yükümlüdür.

4. KULLANICI OLMA ŞARTLARI

a. Platform'a yalnızca gerçek kişiler kaydolabilir. Kaydolabilmek için;

i. 18 yaşını doldurmuş olmak,

ii. Ayırt etme gücüne sahip olmak,

iii. Kısıtlı veya vesayet altında olmamak,

gerekmektedir. Bu şartları taşımayan kişilerin Platform'a kaydolması mümkün değildir.

b. 18 yaşından küçükler ile velayet veya vesayet altında bulunan kişiler, Platform'dan ancak yasal temsilcileri (veli veya vasi) aracılığıyla faydalanabilir. Bu kişiler adına yapılacak tüm kayıt ve işlem süreçleri yasal temsilcileri tarafından gerçekleştirilir. Bu kapsamda gerekli kimlik ve ödeme bilgileri yasal temsilciye ait olmalıdır.

c. Tüzel kişiler Platform'a kullanıcı olarak kaydolamaz.

Kullanıcı, Platform üzerinde yer alan "Kayıt Ol" seçeneğine tıklayarak; kendisinden talep edilen "Ad ve Soyad", "T.C. Kimlik Numarası", "E-posta Adresi", "Cep Telefonu Numarası", "Doğum Tarihi", "Cinsiyet" ve "Parola" bilgilerini eksiksiz ve doğru şekilde girerek kayıt işlemini gerçekleştirir.

Kayıt işleminin tamamlanabilmesi için, aynı sayfada yer alan "Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni", "Açık Rıza Metni" ve işbu "Kullanıcı Kayıt Sözleşmesi"nin okunarak onaylanması zorunludur. Onay işlemi, ilgili metinlerin yanında yer alan kutucukların işaretlenmesi suretiyle gerçekleştirilir. Bu onaylar verilmeden kayıt işlemi tamamlanamaz. Kullanıcı, söz konusu metinleri okuyup anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

Kayıt işlemini tamamlayan Kullanıcı, "Profil Bilgilerim" alanı üzerinden faturalandırmaya esas adres ve diğer gerekli bilgileri girmekle yükümlüdür.

6. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

RESOLUTION7, Platform üzerinde sunulan hiçbir hizmetin sağlayıcısı veya satıcısı değildir. Platform üzerinden kurulan hizmet ilişkisi, doğrudan Hizmet Sunan ile Hizmet Talep Eden arasında olup, bu ilişkinin tarafı ve sorumlusu RESOLUTION7 değildir.

RESOLUTION7, Platform kapsamında yalnızca teknik altyapı sağlayıcı olarak faaliyet göstermekte olup, Platform üzerinden sunulan hizmetlerin içeriği, ifası ve sonuçlarına ilişkin herhangi bir garanti vermez.

RESOLUTION7, Platform'un kesintisiz, hatasız ve sürekli çalışacağını taahhüt etmemektedir. Teknik gereklilikler, bakım çalışmaları, güvenlik riskleri veya benzeri sebeplerle Platform geçici olarak askıya alınabilir veya tamamen durdurulabilir.

Kullanıcı, Platform üzerinden gerçekleştirdiği tüm işlem ve eylemlerden münhasıran sorumlu olduğunu kabul eder. Kullanıcı, Platform'u hukuka, ahlaka ve kamu düzenine uygun şekilde kullanacağını; diğer kullanıcıların, üçüncü kişilerin ve RESOLUTION7'nin haklarını ihlal etmeyeceğini taahhüt eder.

Kullanıcı, Platform'a girişte kullandığı hesap bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşamaz ve hesabını devredemez. Kullanıcı hesabı üzerinden gerçekleştirilen tüm işlemlerin kullanıcıya ait olduğu kabul edilir. Kullanıcı, bu kapsamda doğabilecek tüm zararlardan sorumludur ve RESOLUTION7'yi üçüncü kişilerin taleplerine karşı tazmin edeceğini kabul eder.

Kullanıcı, Platform'u yalnızca kendisi adına kullanabilir. Ancak, yasal temsilcisi olduğu kişiler adına işlem yapması halinde, buna ilişkin yetkisini ispatlamakla yükümlüdür. Aksi halde RESOLUTION7, kullanıcı hesabını askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

Kullanıcı, Platform'a ilettiği tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu kabul eder. Bu bilgilerin hatalı, eksik veya yanıltıcı olması halinde doğacak tüm sorumluluk kullanıcıya aittir. RESOLUTION7, bu durumda kullanıcı hesabını askıya alma veya sonlandırma hakkına sahiptir.

Kullanıcı, Platform altyapısına zarar verebilecek, sistemi aksatabilecek veya diğer kullanıcıların erişimini engelleyebilecek hiçbir yazılım, araç veya yöntem kullanamaz. Aksi durumda RESOLUTION7'nin gerekli teknik ve hukuki tedbirleri alma ve doğan zararları talep etme hakkı saklıdır.

Kullanıcı, Platform'a erişimi sırasında kullandığı cihaz, yazılım, internet bağlantısı ve benzeri unsurlardan kaynaklanan tüm sorunlardan kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

7. YASAK DAVRANIŞLAR

Kullanıcı, Platform'u hukukun emredici hükümlerine, genel ahlaka ve RESOLUTION7 politikalarına aykırı şekilde kullanamaz. Aşağıdaki fiiller yasak olup, bunlarla sınırlı değildir:

- a. Platform'un tamamını veya bir kısmını bozma, değiştirme, tersine mühendislik yapma veya sistemin işleyişine müdahale etme,
- b. Yanlış, eksik veya yanıltıcı bilgilerle hesap oluşturulması; başkasına ait verilerin kullanılması, sahte hesap açılması; başka bir kullanıcı hesabının izinsiz kullanılması veya başkası adına işlem yapılması,
- c. Kullanıcı hesabının üçüncü kişilere kullandırılması veya devredilmesi,
- d. Kötü niyetli, geçersiz veya sistemi suistimal edecek şekilde işlem veya talep oluşturulması,
- e. Platform'a yüklenecek içeriklerin hukuka, ahlaka aykırı olması veya üçüncü kişilerin fikri mülkiyet ya da kişilik haklarını ihlal etmesi,
- f. Dolandırıcılık, kara para aklama veya benzeri hukuka aykırı faaliyetlerde bulunulması,
- g. Yorum ve puanlama sistemlerinin amacı dışında kullanılması veya manipüle edilmesi,
- h. Platform'a, veri tabanına veya içeriklere zarar verebilecek virüs, zararlı yazılım veya benzeri teknolojilerin kullanılması veya yayılması,
- i. Diğer kullanıcılara ait bilgilerin izinsiz toplanması, kullanılması veya işlenmesi,
- j. Platform'un teknik altyapısına zarar verecek, aşırı yük bindirecek veya hizmetin sunumunu engelleyecek faaliyetlerde bulunulması,
- k. RESOLUTION7'nin önceden yazılı izni olmaksızın; otomatik programlar, botlar, veri kazıma (data scraping) araçları veya benzeri yöntemlerle Platform içeriğinin kısmen veya tamamen kopyalanması, kullanılması veya yayılması.

8. ÜCRETLENDİRME

Platform'a erişim sağlanması, kaydolunması ve Platform'un genel kullanımı ücretsizdir. Ancak Platform üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanılması ücretli olabilir.

RESOLUTION7, Platform üzerinden sunulan hizmetlere ve/veya Platform kullanımına ilişkin olarak tek taraflı şekilde ücret belirleme, değiştirme veya kaldırma hakkını saklı tutar.

Platform kullanımının ücretli hale getirilmesi veya mevcut ücretlerde değişiklik yapılması halinde, Kullanıcılar bu durumdan önceden haberdar edilir. Bildirime rağmen belirlenen süre içerisinde ilgili ücretleri kabul etmeyen veya ödemeyen Kullanıcıların Platform'a erişimi kısıtlanabilir veya kullanıcı hesapları sonlandırılabilir.

Kullanıcı, belirlenen ücretleri kabul etmemesi halinde, herhangi bir yükümlülük altına girmeksizin kullanıcı hesabını kapatma hakkına sahiptir.

9. ÖDEME, PLANLAMA, İPTAL VE CAYMA

Ödemeler, Platform üzerinde sunulan hizmete ilişkin olarak Kullanıcı'nın tercih ettiği ödeme yöntemi (banka kartı, kredi kartı vb.) ile gerçekleştirilir.

Kullanıcı'nın oluşturduğu planlama/randevuya ilişkin iptal veya değişiklik talebinde bulunması halinde, bu talebin planlanan tarih ve saatten en geç 24 saat önce Platform üzerinden iletilmesi gerekmektedir. Mesai saatleri dışında iletilen talepler, takip eden ilk iş günü mesai saatinde iletilmiş sayılır.

İptal talebinin süresinde iletilmesi halinde, ödenen hizmet bedeli 7 iş günü içerisinde Kullanıcı'ya iade edilir. İade süresinin Kullanıcı'nın bankasına bağlı olarak değişebileceği kabul edilir.

Değişiklik talebinin süresinde iletilmesi halinde, uygunluk durumuna göre yeni tarih ve saat belirlenir. Yeni planlama kapsamında ücret değişikliği olması halinde, Kullanıcı güncel ücreti kabul eder.

Belirtilen süreye uygun şekilde iletilmeyen iptal veya değişiklik taleplerinde ücret iadesi veya yeniden planlama yapılmaz.

Planlamanın, Kullanıcı'dan kaynaklanmayan nedenlerle iptal edilmesi halinde, ödenen tutar 7 iş günü içerisinde iade edilir veya Kullanıcı'nın onayı ile uygun bir tarihe yeniden planlama yapılır.

10. SORUMLULUK

RESOLUTION7, Platform'un işletilmesi kapsamında yalnızca teknik altyapı sağlayıcı olup, Platform üzerinden sunulan hizmetlerin içeriği, ifası ve sonuçlarına ilişkin herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

RESOLUTION7; aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, Platform'da meydana gelebilecek kesinti, gecikme, hata veya aksaklıklardan sorumlu değildir:

- a. Teknik ve yazılımsal arızalar,
- b. Elektrik kesintileri ve altyapı sorunları,

- c. Bakım, güncelleme ve onarım çalışmaları,
- d. Ağ ve internet erişim problemleri,
- e. Güvenlik riskleri veya siber saldırılar,
- f. İdari kararlar veya mücbir sebepler,
- g. Hizmet Sunan'dan kaynaklanan sorunlar.

Platform'un geçici olarak askıya alınması, tamamen durdurulması veya teknik nedenlerle hizmetin kesintiye uğraması sebebiyle Kullanıcı'nın uğrayabileceği doğrudan veya dolaylı zararlardan RESOLUTION7 sorumlu tutulamaz.

Platform'da yer alan içerikler, ilanlar, açıklamalar ve hizmetler tamamen ilgili Hizmet Sunan tarafından sağlanmakta olup, bunların doğruluğu, güncelliği, hukuka uygunluğu ve sonuçlarından RESOLUTION7 sorumlu değildir. Kullanıcı ile Hizmet Sunan arasında kurulan ilişkiyi ilişkin tüm sorumluluk taraflara aittir.

Kullanıcı, Platform'u kullanırken paylaştığı bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu kabul eder. Bu bilgilerin hatalı veya eksik olmasından kaynaklanan her türlü zarardan Kullanıcı sorumludur.

Kullanıcı'nın Platform'u üçüncü kişiler adına kullanması halinde, bu kapsamda doğacak tüm hukuki ve cezai sorumluluk ilgili Kullanıcı'ya aittir. RESOLUTION7, üçüncü kişilerin uğrayabileceği zararlardan sorumlu tutulamaz.

Kullanıcı veya Hizmet Sunan tarafından gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklı olarak RESOLUTION7'ye yöneltebilecek her türlü talep, zarar veya yaptırım bakımından, ilgili tarafın RESOLUTION7'ye rücu edilmesine sebebiyet vermesi halinde, RESOLUTION7'nin bu zararı ilgili tarafa yansıtma ve rücu etme hakkı saklıdır.

11. DEVİR YASAĞI

Kullanıcı; kullanıcı hesabını, hesabına bağlı hak ve yükümlülükleri, kampanya ve indirimlerini, elde ettiği menfaatleri ile Platform üzerinden satın aldığı hizmetleri, paketleri veya planlamaları üçüncü kişilere devredemez, satamaz veya kullandıramaz.

Bu maddeye aykırılık halinde RESOLUTION7; Kullanıcı'nın Platform'a erişimini kısıtlama, askıya alma veya tamamen sonlandırma haklarına sahiptir ve uğradığı zararların tazminini talep edebilir.

12. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

a) Gizlilik

Kullanıcı, Platform'un kullanımını ve işbu Sözleşme'nin ifası kapsamında; RESOLUTION7'ye, diğer kullanıcılara veya üçüncü kişilere ait her türlü ticari, teknik, mali, hukuki ve operasyonel bilgi ile sınırlı olmaksızın; iş planları, müşteri bilgileri, iletişim bilgileri, sistem bilgileri, kullanıcı verileri, yazılım ve işleyişe ilişkin bilgiler dahil olmak üzere her türlü bilginin ("Gizli Bilgi") gizli olduğunu kabul eder.

Kullanıcı; Gizli Bilgi'yi yalnızca Platform'un amacı doğrultusunda kullanacağını, üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, çoğaltmayacağını, ifşa etmeyeceğini ve gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alarak koruyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı; Platform üzerinden eriştiği diğer kullanıcılara veya üçüncü kişilere ait hiçbir bilgiyi, ilgili kişinin açık rızası olmaksızın kaydedemez, işleyemez, üçüncü kişilerle paylaşamaz veya Platform amacı dışında kullanamaz.

Kullanıcı; yetkisiz erişim, veri ihlali, veri kaybı veya benzeri bir güvenlik ihlalini öğrenmesi halinde durumu derhal RESOLUTION7'ye bildirmekle yükümlüdür.

Kullanıcı hesabına erişim için kullanılan kullanıcı adı ve şifre bilgilerinin güvenliği tamamen Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Bu bilgiler kullanılarak gerçekleştirilen tüm işlemler Kullanıcı'ya ait sayılır.

Taraflar, işbu Sözleşme süresince ve sona ermesinden sonra da Gizli Bilgi'yi gizli tutmayı; yasal zorunluluklar dışında karşı tarafın yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişilerle paylaşmamayı kabul eder.

Gizlilik yükümlülüğünün ihlali halinde RESOLUTION7; Kullanıcı hesabını askıya alma veya sonlandırma hakkına sahip olup, Kullanıcı, bu ihlal nedeniyle doğan her türlü zararı (maddi, manevi ve itibar kaybı dahil) tazmin etmekle yükümlüdür.

b) Kişisel Verilerin Korunması

RESOLUTION7, Kullanıcı'nın Platform üzerinden sağladığı kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuata uygun şekilde işlenmesine, saklanmasına ve korunmasına önem vermektedir. Bu kapsamda kişisel veriler; Platform'da yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ile Aydınlatma Metni'ne uygun olarak işlenmektedir.

Kullanıcı, Platform'a kayıt olarak ve Platform'u kullanarak, kişisel verilerinin Aydınlatma Metni'nde belirtilen kapsam ve amaçlarla işlendiğini anladığını kabul eder.

Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ile Aydınlatma Metni işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

RESOLUTION7, kişisel verilerin KVKK'nın 12. maddesi uyarınca güvenli şekilde saklanması ve yetkisiz erişimlerin önlenmesi amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Platform üzerinden kurulan ilişkiler kapsamında, Kullanıcılar tarafından diğer kullanıcılara iletilen veya paylaşılan kişisel veriler bakımından ilgili Kullanıcı veri sorumlusu sıfatıyla hareket eder ve bu verilerin işlenmesinden münhasıran kendisi sorumludur. Bu kapsamda RESOLUTION7, kullanıcılar arasındaki veri paylaşımlarından doğan yükümlülüklerden sorumlu değildir.

Kullanıcı, KVKK'nın 11. maddesi kapsamında sahip olduğu haklara ilişkin detaylı bilgiye Aydınlatma Metni üzerinden ulaşabileceğini kabul eder.

13. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Platform'un ve Platform kapsamında sunulan tüm içeriklerin, yazılımların, tasarımların, arayüzlerin, kodların, alan adının, markaların, logoların, ticari takdim şekillerinin ve diğer tüm unsurların fikri mülkiyet hakları münhasıran RESOLUTION7'ye aittir.

Bu kapsamda, Platform üzerinde yer alan veya RESOLUTION7 tarafından geliştirilen ya da geliştirilecek her türlü içerik, yazılım, uygulama, güncelleme ve geliştirme üzerindeki mali ve manevi haklar 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat kapsamında korunmaktadır.

Kullanıcı'nın Platform'a kaydolması veya Platform'dan yararlanması, Kullanıcı'ya bu fikri mülkiyet hakları üzerinde herhangi bir hak, lisans veya kullanım yetkisi verildiği anlamına gelmez.

Kullanıcı; Platform içeriğini, yazılımlarını veya bunların herhangi bir kısmını kopyalayamaz, çoğaltamaz, işleyemez, yayamaz, üçüncü kişilere devredemez, lisanslayamaz veya umuma iletmez.

Kullanıcı'nın işbu maddeye aykırı davranması halinde, RESOLUTION7'nin uğradığı ve uğrayacağı her türlü zararı tazmin etmekte yükümlüdür.

14. MÜCBİR SEBEPLER

Tarafların kontrolü dışında gerçekleşen, öngörülemeyen ve kaçınılmayan; savaş, doğal afet, deprem, yangın, sel, salgın hastalık, grev, siber saldırı, iletişim ve altyapı arızaları, elektrik kesintileri, resmi makamların karar ve işlemleri ile benzeri haller ("Mücbir Sebep") işbu Sözleşme kapsamında mücbir sebep sayılır.

Mücbir Sebep'in varlığı halinde, RESOLUTION7'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi ya da gecikmesi halinde RESOLUTION7 sorumlu tutulamaz ve bu durum Sözleşme ihlali olarak değerlendirilmez.

Mücbir Sebep süresince Taraflar'ın yükümlülükleri askıya alınır. Mücbir Sebep'in 6 (altı) aydan fazla devam etmesi halinde RESOLUTION7, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme ve Kullanıcı hesabını sonlandırma hakkına sahiptir.

15. KULLANICI HESABININ DONDURULMASI, İPTALİ VE SONLANDIRILMASI

Kullanıcı, dilediği zaman kullanıcı hesabını sonlandırma hakkına sahiptir.

RESOLUTION7, aşağıdaki hallerden herhangi birinin varlığı halinde Kullanıcı hesabını askıya alma, kısıtlama veya tamamen sonlandırma ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir:

- a. Kullanıcı'nın, yapılan bildirimle rağmen yükümlülüklerini yerine getirmemesi,
- b. Mücbir Sebep halinin 6 (altı) aydan uzun sürmesi,
- c. Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'ye aykırı şekilde Platform dışında hukuki işlem veya ilişki tesis etmesi,
- d. Gizlilik yükümlülüklerinin ihlal edilmesi,

e. Fikri mülkiyet haklarının ihlal edilmesi,

f. İşbu Sözleşme’de düzenlenen yasak davranışların gerçekleştirilmesi,

g. Platform’un kötüye kullanılması veya sistemin işleyişini olumsuz etkileyecek davranışlarda bulunulması.

Kullanıcı’nın kötü niyetli, geçersiz veya sistemi suistimal edecek şekilde işlem veya talep oluşturması halinde RESOLUTION7, ilgili Kullanıcı’nın ve gerekli görmesi halinde bağlantılı diğer kullanıcı hesaplarının erişimini askıya alabilir veya sonlandırabilir.

RESOLUTION7, teknik gereklilikler, güvenlik riskleri veya operasyonel sebeplerle Platform’un tamamını veya bir kısmını geçici olarak durdurabilir, askıya alabilir veya hizmet sunumunu sınırlandırabilir.

Kullanıcı’nın işbu Sözleşme’de düzenlenen yükümlülükler aykırı davranması halinde RESOLUTION7, herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın gerekli tedbirleri alma ve hesabı sonlandırma hakkını saklı tutar.

16. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme, süresiz olarak yürürlükte kalır.

17. SÖZLEŞMENİN FESHİ

Kullanıcı, işbu Sözleşme’yi dilediği zaman Platform üzerinden veya yazılı bildirimde bulunmak suretiyle feshedebilir. Fesih bildiriminin RESOLUTION7’ye ulaşmasını takiben, makul süre içerisinde kullanıcı hesabı sonlandırılır.

Kullanıcı’nın, Sözleşme kapsamında doğmuş ve ödenmemiş borçlarının bulunması halinde, söz konusu borçlar ödenmeden hesap sonlandırma işlemi tamamlanmayabilir.

RESOLUTION7, Kullanıcı’ya bildirimde bulunmak suretiyle işbu Sözleşme’yi dilediği zaman feshetme hakkına sahiptir. Fesih halinde Kullanıcı’nın, o tarihe kadar doğmuş hak ve yükümlülükleri saklıdır.

18. MUHTELİF HÜKÜMLER

a) Genel

Platform’da yer alan herkese açık içerikler (bilgilendirmeler, yazılar, açıklamalar, görseller ve benzeri içerikler) genel bilgilendirme amaçlı olup herhangi bir taahhüt veya garanti niteliği taşımaz.

RESOLUTION7, işbu Sözleşme hükümlerini ve Platform kullanım koşullarını, yürürlükteki mevzuata aykırı olmamak kaydıyla, dilediği zaman tek taraflı olarak değiştirme hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler Platform üzerinden ilan edildiği tarihte yürürlüğe girer. Kullanıcı’nın Platform’u kullanmaya devam etmesi, değişiklikleri kabul ettiği anlamına gelir.

Kullanıcı, işbu Sözleşme hükümlerini tek taraflı olarak değiştiremez.

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi, Sözleşme'nin diğer hükümlerinin geçerliliğini etkilemez.

Taraflar, işbu Sözleşme'ye ek protokol ve sözleşmeler akdedebilir. Bu belgeler işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası sayılır.

b) Delil Sözleşmesi

Kullanıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda RESOLUTION7'nin ticari defter ve kayıtları ile veri tabanı, sunucu ve elektronik sistem kayıtlarının 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi kapsamında kesin delil teşkil edeceğini kabul eder.

c) Uygulanacak Hukuk ve Yetki

İşbu Sözleşme'ye Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır. Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda Bakırköy Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

d) Tebligat

Kullanıcı'nın Platform'a kayıt sırasında bildirdiği e-posta adresi geçerli tebligat adresi olarak kabul edilir. Kullanıcı, bu adresi güncel tutmakla yükümlüdür. Adres değişiklikleri yazılı olarak bildirilmediği sürece, mevcut adrese yapılan bildirimler geçerli kabul edilir.

e) Yürürlük

İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından elektronik ortamda onaylandığı anda yürürlüğe girer. Kullanıcı, Sözleşme hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.