

DİJİTAL PLATFORM HİZMET SAĞLAYICILIĞI SÖZLEŞMESİ

Madde 1 - Taraflar

İşbu sözleşme, bir tarafta RESOLUTION7 TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ (bundan sonra “Resolution7” diye anılacaktır.) ile diğer tarafta xxxxx (bundan sonra “Danışman” olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki usul ve şartlarla imza altına alınmıştır.

Taraflara ait bilgiler aşağıdadır.

Resolution7’ve ait bilgiler:

Ticari Unvanı : RESOLUTION7 TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ

Adresi : Tozkoparan Mah. General Ali Rıza Gürcan Cad. Alparslan İş Merkezi. A Blok No:29/25
Güngören/İstanbul

Vergi Numarası : 7721356553

Vergi Dairesi : Merter

İletişim Bilgileri (telefon numarası, e-posta adresi, kep) : 0542 785 29 00,
resolution7teknoloji@hs06.kep.tr

Danışman’a ait bilgiler:

Ad-Soyad:

Adresi :

T.C Kimlik Numarası :

Vergi Numarası:

Vergi Dairesi:

İletişim Bilgileri (telefon numarası, e-posta adresi, kep) :

İşbu sözleşmede; RESOLUTION7 TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ ve Danışman birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

Madde 2 - Tanımlar

Bu sözleşmede geçen terimlerin tanımları aşağıdaki gibidir:

Platform: Resolution7 tarafından işletilen DoktorPark (Avartis Nova) platformu görüntülü görüşme ve çevrimiçi ödeme işlemleri için teknik altyapı sağlayan internet sitesi ve/veya mobil uygulama ortamını ifade eder.

Hizmet: Danışman tarafından Son Kullanıcılara Platform üzerinden sunulan her türlü görüntülü görüşme hizmetini veya içeriği ifade eder.

Son Kullanıcı: Platform aracılığıyla Danışman'ın sunduğu hizmet veya içeriği alan nihai kullanıcıyı ifade eder.

Hizmet Bedeli: Son Kullanıcı'nın, Danışman'ın Platform üzerinden sunduğu Hizmet karşılığında ödediği brüt ücreti ifade eder.

Hizmet Payı: Resolution7'in sunduğu altyapı hizmeti karşılığında, Hizmet Bedeli üzerinden alacağı oranı ifade eder. Platform üzerinden Resolution7'in sanal POS ve faturalama altyapısının kullanılması durumunda bu oran %15'tir. Danışman'a ait sanal POS ve faturalama altyapısının kullanılması durumunda ise Resolution7'in hizmet payı %10'dur.

Madde 3 - Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı

İşbu sözleşmenin konusu, Resolution7'in Danışman'a Platform üzerinden görüntülü görüşme ve ödeme altyapısı sağlamasına; Danışman'ın ise bu Platform'u kullanarak Son Kullanıcılara kendi Hizmetini sunmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir. Bu sözleşme ile Resolution7, yalnızca teknik altyapı sağlayıcı konumunda olup Danışman tarafından sunulan hizmet veya içeriğin bir tarafı ya da sorumlusu değildir.

Madde 4 - Resolution7'in Yükümlülükleri

4.1. Resolution7, Danışman'ın kullanımı için gerekli görüntülü görüşme ve online ödeme Platform altyapısını sağlar ve Platform'un işler halde tutulması için makul çabayı gösterir ve olası teknik bakım veya kesinti durumlarında Danışman'ı makul süre öncesinde bilgilendirir.

4.2. Resolution7, Son Kullanıcıların Danışman'a ödeyeceği Hizmet Bedellerini Platform üzerindeki ödeme altyapısı aracılığıyla tahsil eder veya Danışman'ın kendi şirketine ait sanal POS altyapısına entegre olarak tahsil edilmesi için ilgili sanal POS'a yönlendirme sağlar. Güvenli ödeme işlemlerini gerçekleştirmek ve ödeme bilgilerini korumak için gerekli teknik önlemleri alır.

4.3. Resolution7, Resolution7'in sanal POS ve son kullanıcı faturalama altyapısının kullanılması durumunda tahsil ettiği Hizmet Bedelleri üzerinden vergiler hariç %15 oranında kesinti yaparak kalan tutarı Danışman'a öder. Bu tutar üzerinden uygulanacak vergiler ilgili mevzuata göre ayrıca hesaplanır. Ödemeler, ilgili ay içinde tahsil edilen tutarların hesaplanmasıyla, takip eden ayın ilk 5 (beş) iş günü içinde

DİJİTAL PLATFORM HİZMET SAĞLAYICILIĞI SÖZLEŞMESİ

Danışman'ın bildireceği banka hesabına transfer edilir.

4.4. Danışman'a ait sanal POS ve son kullanıcı faturalama altyapısının kullanılması durumunda Resolution7, toplam görüşme bedeli üzerinden vergiler hariç %10 komisyon bedelini Danışman'ın şirketine her ay sonunda fatura eder. Bu tutara uygulanacak vergiler ilgili mevzuata göre ayrıca eklenecektir.

4.5. Resolution7, Platform'un kullanımıyla ilgili ortaya çıkabilecek teknik sorunlar veya sorular konusunda Danışman'a makul ölçüde destek sağlar.

Madde 5 - Danışman'ın Yükümlülükleri

5.1. Danışman, Platform üzerinden Son Kullanıcılara sunduğu Hizmetin tüm içeriğinden, kalitesinden ve ifasından münhasıran sorumludur. Hizmeti ilgili mevzuata, dürüstlük kuralına ve kullanıcı taleplerine uygun şekilde sunacaktır.

5.2. Danışman, yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere ve üçüncü kişilerin haklarına uygun davranmakla yükümlüdür. Platform üzerinde sunulan Hizmet kapsamında yasa dışı, ahlaka aykırı veya yetkisiz hiçbir faaliyet gerçekleştirmeyecektir.

5.3. Danışman, Platform'u amacına ve Resolution7 tarafından belirlenmiş teknik kullanım şartlarına uygun şekilde kullanacaktır. Hesap güvenliğini sağlayacak, kendi hesabını üçüncü kişilere kullandırmayacaktır. Platform altyapısına zarar verecek, diğer kullanıcıların hizmet almasını engelleyecek veya Platform'un işleyişini olumsuz etkileyecek davranışlardan kaçınacaktır.

5.4. Danışman, Platform üzerinden gerçekleştirilen görüşmelere ilişkin ödemelerin yalnızca Platform'un ödeme altyapısı üzerinden tahsil edileceğini kabul eder. Danışman, Son Kullanıcıları Platform dışında ödeme yapmaya yönlendirmeyecek ve Platform'u bypass edecek herhangi bir yöntem kullanmayacaktır. Platform dışında ve Platform kullanılmaksızın gerçekleştirilen görüşmeler bu madde kapsamı dışındadır; Danışman, mevcut danışanlarıyla ilişkilerini Platform dışında sürdürme hakkını saklı tutar.

5.5. Danışman, Resolution7'in talep etmesi halinde, sunulan Hizmet ile ilgili olarak gerekli olabilecek faturalar, makbuzlar veya yasal zorunluluk kapsamında gereken diğer bilgi/belgeleri zamanında temin edecektir. Taraflar, kendi vergi ve yasal yükümlülüklerini yerine getirmekten sorumludur.

5.6. Danışman, Platform hizmetlerinin geliştirilmesi ve olası kullanıcı sorunlarının çözümü konularında Resolution7 ile iş birliği içinde hareket edecektir. Her iki Taraf da birbirlerinin itibarını zedeleyebilecek davranışlardan kaçınacaktır.

Madde 6 - Ücretlendirme ve Ödeme Koşulları

6.1. Platform üzerinden sunulacak her bir Hizmet'in bedeli Danışman tarafından belirlenir ve Son

DİJİTAL PLATFORM HİZMET SAĞLAYICILIĞI SÖZLEŞMESİ

Kullanıcı'ya Platform üzerinde ilan edilir. Platform'a ilişkin teknik ve ödeme altyapısına dair bilgilendirme Resolution7 tarafından yapılır. Hizmetin içeriğine ve şartlarına ilişkin bilgilendirme ise münhasıran Danışman'ın sorumluluğundadır.

6.2. Son Kullanıcı, ilgili Hizmet Bedeli'ni Platform üzerinden Resolution7'in sağladığı sanal POS ödeme ve faturalandırma altyapısını kullanarak ödemeyi kabul ederse; ödeme alındığında Resolution7 bu tutar üzerinden vergiler hariç %15 oranında kesinti yapar. Bu kesinti üzerinden uygulanacak vergiler ilgili mevzuata göre ayrıca hesaplanır. Bu kesinti Resolution7'in hizmet payı olup, geri kalan tutar Danışman'ın hak edişidir. İlgili ay içinde Son Kullanıcılardan tahsil edilen tüm tutarlar için hesaplanan Danışman hak edişleri, takip eden ayın ilk 5 (beş) iş günü içerisinde Danışman'ın yazılı olarak bildirmiş olduğu banka hesabına transfer edilecektir. Ödeme aktarımı sırasında oluşabilecek bankacılık masrafları ve benzeri masraflar aksi kararlaştırılmadıkça Resolution7 tarafından karşılanır.

6.3. Danışman, kendi şirketine ait sanal POS ve faturalama sistemini kullanacaksa %10 komisyon bedeli öder. Bu durumda Son Kullanıcı'ya Danışman adına fatura Resolution7 tarafından kesilmez; tüm faturalandırma ve sanal POS ile ilgili yasal sorumluluklar Danışman'a aittir. Danışman'a ait sanal POS'un kullanılması durumunda iki şirket arasında ayrıca kurumsal sözleşme imzalanır. İlgili sözleşmeye istinaden, her ayın sonunda Resolution7, Danışman'ın şirketine platform üzerinde bir ay içerisinde oluşan toplam görüşme bedellerinin %10'una denk gelen meblağı fatura eder. Resolution7, Danışman'a fatura edilecek tutarları aylık dönemler halinde hesaplar.

6.4. Platform üzerinden gerçekleşen işlemlerde bir Hizmet'in iptali veya ücret iadesi söz konusu olduğunda, Resolution7 ve Danışman bu durumu kendi aralarında iyi niyet çerçevesinde çözüme kavuşturacaktır. Genel ilke olarak, Hizmet Son Kullanıcı'ya sunulmadıysa ücret iadesi gerçekleştirilir.

6.5. Sözleşmenin imzalanmasını takiben iki haftalık deneme süresi uygulanacak ve bu süreçte her ne nam ve ad altında olursa olsun Danışman'dan herhangi bir platform kullanım bedeli talep ve tahsil edilmeyecektir. Deneme süresi boyunca sunulan hizmetler, platformun test edilmesi, kullanıcı deneyiminin değerlendirilmesi ve sistemin işlerliğinin gözlemlenmesi amacıyla sağlanmakta olup Resolution7 bu süre içerisinde platformun kapsamını, özelliklerini ve kullanım koşullarını tek taraflı olarak değiştirme, sınırlandırma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

6.6. Deneme süresinin sona ermesi ile, platformun kullanımına ilişkin ücretlendirme, platform bedeli ve sair mali yükümlülükler Resolution7 tarafından belirlenecek olup, Danışman platformu kullanmaya devam ettiğinde bu şartları kabul etmiş sayılır. Resolution7 herhangi bir gerekçe göstermeksizin deneme süresini tek taraflı olarak sonlandırma, uzatma veya kısaltma hakkına sahiptir.

Madde 7 - Sorumluluk ve Muafiyetler

7.1. Sunulan Hizmet'in içeriği, kalitesi, doğruluğu, mevzuata uygunluğu ve Son Kullanıcı'ya sağlanmasıyla ilgili tüm sorumluluk Danışman'a aittir. Son Kullanıcılar ile Danışman arasında Hizmet'in ifası nedeniyle doğabilecek her türlü talep, anlaşmazlık, ayıp iddiası veya zarar kaleminde Danışman tek başına sorumlu olacak; bu tür ihtilaflarda Resolution7 taraf olmayacaktır.

DİJİTAL PLATFORM HİZMET SAĞLAYICILIĞI SÖZLEŞMESİ

7.2. Resolution7, Platform'un güvenli ve işler halde tutulması için makul teknik ve idari tedbirleri alacaktır; ancak Platform hizmetinin kesintisiz, hatasız veya sürekli erişilebilir olacağına dair herhangi bir garanti vermez.

7.3. Resolution7'in kontrolü dışında gelişen teknik arıza, bakım çalışması, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarından kaynaklanan kesintiler, internet altyapısı sorunları ve benzeri nedenlerle Hizmet'in aksaması halinde Resolution7 sorumlu tutulamaz.

7.4. Platform'un sağlanmasına ilişkin teknik altyapının Resolution7'in kusurundan kaynaklanan bir nedenle çalışmaması durumunda Resolution7'in sorumluluğu, yalnızca doğrudan ve ispatlanabilir zararlarla sınırlıdır.

7.5. Platform'un sağlanmasına ilişkin teknik altyapının Resolution7'in kusurundan veya kontrolü altındaki sistemlerden kaynaklanan bir nedenle kesintiye uğraması ve bu nedenle Platform üzerinden Hizmet sunulmaması halinde, Resolution7 söz konusu kesinti süresine karşılık gelecek şekilde Danışman'ın uğradığı gelir kaybını telafi etmeyi kabul eder. Telafi edilecek bedel; kesinti tarihinden önceki son üç (3) aylık dönemde Platform üzerinden gerçekleştirilen aylık ortalama görüntülü görüşme adedi esas alınarak hesaplanır. Bu ortalamanın kesinti süresine tekabül eden kısmı dikkate alınır ve ortaya çıkan görüşme adedi ilgili Hizmet Bedeli ile çarpılarak tutar belirlenir.

7.6. Taraflar arasında işbu sözleşme kapsamında tesis edilen ilişki, bir acentelik, ortaklık, temsilcilik veya işçi-işveren ilişkisi değildir. Hiçbir hüküm taraflar arasında ortak girişim veya ortaklık olarak yorumlanamaz.

Madde 8 - Fikri Mülkiyet ve Gizlilik

8.1. Platform'un ve Resolution7 markasının tüm fikri mülkiyet hakları ve mülkiyeti Resolution7'a aittir. Bu sözleşme ile Danışman'a, Platform'u yalnızca bu sözleşme kapsamında belirtilen Hizmetlerin sunumu amacıyla kullanması için sınırlı bir hak tanınmaktadır. Danışman, Platform'un yazılımını, tasarımını, kaynak kodlarını, marka ve logosunu kopyalamayacak, çoğaltmayacak, geri derlemeyecek ve bunlar üzerinde herhangi bir hak iddia etmeyecektir.

8.2. Taraflar, bu sözleşme süresince ve sonrasında, diğer Tarafın işbu sözleşme kapsamında edindiği tüm ticari, teknik, finansal ve benzeri nitelikteki gizli bilgilerini gizli tutacak ve üçüncü kişilere açıklamayacaktır. Resolution7'a ait Platform altyapısına, sistemine, kodlarına dair bilgiler ve Danışman'ın iş planları, kullanıcı verileri vb. gizli bilgi kapsamında olup, taraflar sadece sözleşmenin ifası amacıyla bunları kullanabilir.

8.3. Aşağıdaki bilgiler gizli bilgi yükümlülüğü dışında kabul edilir:

- (i) kamuya açık hale gelmiş bilgiler,
- (ii) ifşa anında tarafın halihazırda yasal olarak bildiği bilgiler,

DİJİTAL PLATFORM HİZMET SAĞLAYICILIĞI SÖZLEŞMESİ

(iii) yasalar veya mahkeme kararı gereği açıklanması zorunlu bilgiler.

Bu gibi durumlarda açıklama yapacak taraf, diğer tarafı derhal bilgilendirerek asgari düzeyde bilgi ifşası yapacaktır

Madde 9 - Kişisel Verilerin Korunması

9.1 Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek kişisel veri işleme faaliyetleri bakımından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuata uygun hareket edeceklerini kabul ve taahhüt eder.

9.2 Platform üzerinde üyelik oluşturulması, kullanıcı hesaplarının yönetimi, ödeme süreçlerinin yürütülmesi ve Platform’un işletilmesine ilişkin kişisel veriler bakımından Resolution7 veri sorumlusu sıfatını haizdir ve ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirir.

9.3 Danışman, Platform üzerinden sunduğu hizmet kapsamında işlediği kişisel veriler bakımından veri sorumlusu sıfatını haiz olup, bu verilerin hukuka uygun şekilde işlenmesinden, gerekli aydınlatmaların yapılmasından ve işleme şartlarının sağlanmasından sorumludur.

9.4 Resolution7, Danışman’ın veri sorumlusu olduğu kişisel verileri yalnızca teknik altyapının sağlanması amacıyla ve Sözleşme’nin ifası kapsamında işleyebilir; bu verileri kendi nam ve hesabına kullanamaz veya Sözleşme kapsamı dışında üçüncü kişilere aktaramaz.

9.5 Taraflar, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek amacıyla uygun teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür.

9.6 Sözleşmenin sona ermesi halinde veri işleyen sıfatını haiz Taraf, yürürlükteki mevzuat uyarınca saklanması zorunlu olan veriler saklı kalmak kaydıyla, yine mevzuata uygun şekilde kişisel verileri siler, yok eder veya anonim hale getirir.

9.7 Taraflar, kişisel verilerin işlenmesinden doğabilecek idari yaptırım ve zararlar bakımından kendi kusurları oranında sorumlu olacaklarını kabul eder.

Madde 10 - Mücbir Sebepler

Tarafların makul kontrolü haricinde gelişen ve öngörülemeyen olaylar mücbir sebep olarak kabul edilir. Mücbir sebep halinin ortaya çıkması durumunda etkilenen Taraf, durumu derhal yazılı olarak diğer tarafa bildirecek ve bu sürede sözleşmeden doğan yükümlülüklerinin askıya alındığını belirtecektir. Mücbir sebebin 6 (altı) aydan uzun sürmesi halinde, taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız feshetme hakkına sahip olacaktır. Mücbir sebep sona erdiğinde, sözleşmenin uygulanmasına devam edilecek ve askıda kalan yükümlülükler makul sürede yerine getirilecektir.

Madde 11 - Sözleşmenin Süresi ve Feshi

11.1 İşbu sözleşme, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve süresiz olarak geçerlidir. Taraflar, karşılıklı yazılı mutabakat ile her zaman sözleşmeyi sonlandırabilir.

DİJİTAL PLATFORM HİZMET SAĞLAYICILIĞI SÖZLEŞMESİ

11.2 Taraflardan herhangi biri, diğer tarafın işbu sözleşme hükümlerini ihlal etmesi durumunda karşı tarafa yazılı olarak ihlalin giderilmesi için 15 (on beş) gün süre tanır. Bu süre sonunda ihlal giderilmemişse, ihlal eden tarafa bildirimde bulunarak sözleşmeyi derhal haklı nedenle feshedebilir. Ayrıca Danışman'ın Platform'u genel hukuk kurallarına yahut sözleşmeye aykırı şekilde kullanması veya bu minvalde faaliyetlerde bulunması gibi durumlar Resolution7 açısından haklı fesih nedenidir. Benzer şekilde, Resolution7'in ödeme yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya Platform hizmetini makul gerekçe olmaksızın sürekli olarak sağlayamaması Danışman açısından haklı fesih nedeni sayılacaktır.

11.3 Taraflardan herhangi biri, herhangi bir gerekçe göstermeksizin 30 (otuz) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak şartıyla işbu sözleşmeyi feshedebilir. Bildirim süresi sonunda sözleşme kendiliğinden sona erer.

11.4 Sözleşmenin feshi, tarafların fesih tarihine kadar doğmuş hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Özellikle fesih anına kadar Platform üzerinden sunulmuş Hizmetlere ilişkin Danışman'ın kazanılmış ücret alacakları varsa, Resolution7 bu alacaklara dair tahsil edilmiş tutarların Danışman'a ödenmesini sağlamakla yükümlüdür. Taraflar, fesih sonrasında dahi gizlilik, sorumluluk sınırlamaları ve fikri mülkiyet haklarına ilişkin hükümlerin geçerliliğini koruyacağını kabul eder.

Madde 12 – Genel Hükümler

12.1 İşbu sözleşme, Türk hukukuna tabidir ve Sözleşmeden doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul (Çağlayan) Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır yetkili olacaktır.

12.2 Taraflar, yargılama sırasında yapılacak tebligatlar için işbu sözleşmede belirtilen adreslerinin yasal tebligat adresi olduğunu, adres değişikliklerini yazılı olarak bildirmedikleri takdirde bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul eder.

12.3 İşbu 12 (on iki) madde 7 sayfadan oluşan Sözleşme, Danışman tarafından tüm hükümleri okunup incelenmek suretiyle tam bilgi ve serbest irade ile elektronik ortamda onaylanmış olup, onay anı itibarıyla yürürlüğe girer. Platforma üyelik işlemleri kapsamında ayrıca SMS onayı (OTP) doğrulama yöntemi uygulanmaktadır.