

# MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme") Sağlayıcı ("Sağlık Meslek Mensubu") ile Alıcı ("Uzaktan Sağlık Hizmeti Talep Eden") arasında aşağıdaki usul ve şartlarda elektronik ortamda kurulmuştur.

### Sağlayıcı'ya ait bilgiler :

Ticari Unvan / Ad ve Soyad : RESOLUTION7 TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ  
ŞİRKETİ  
Vergi Numarası : 7721356558  
Mersis No:  
Adres : Ataköy 7-8-9-10. Kısım Mah. Çobançeşme E-5  
Yan Yol Cad. No: 12 İç Kapı No:108 Bakırköy/İstanbul  
İletişim Numarası : +90 542 785 29 00  
Mail Adresi/(varsa KEP ADRESİ) : info@doktorpark.com;  
resolution7teknoloji@hs06.kep.tr

### - Alıcı'ya ait bilgiler :

Ad ve SOYAD /Ticari Unvan :  
Vergi Numarası :  
Adres :  
İletişim Numarası :  
Mail Adresi/(varsa KEP ADERSİ) :

Alıcı ve sağlayıcı işbu sözleşmede ayrı ayrı "Taraflar"; birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

## 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu sözleşme, uzaktan sağlık hizmeti talep edenin, hizmet sağlayıcıya ait platform (internet sitesi veya mobil uygulama) üzerinden platformda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen hizmete ilişkin olarak elektronik ortamda hizmetin satın alınmasına yönelik siparişini verdiği ve sözleşmede belirtilen nitelikleri haiz hizmetin satışı ve ifası ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri ile ilgili yasal mevzuat gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

İşbu sözleşmenin addedilmesi ile tarafların ayrı ayrı Resolution7 ile akdetmiş oldukları sözleşmelerin hükümlerinin ifasını engellemeyecek olup taraflar, Resolution7'nin hizmetin satışına, ifasına ve sözleşmeye herhangi bir şekilde taraf olmadığını ve sözleşme kapsamında tarafların yükümlülüklerini yerine getirmeleri ile ilgili Kanun ve Yönetmelik çerçevesinde kendisine yüklenmiş olanlar hariç olmak üzere herhangi bir sorumluluğu ve taahhüdü bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Mevzuat çerçevesinde aşağıdaki hizmet satışları sözleşmenin kapsamında değildir: Finansal hizmetler,

- a. Otomatik makineler aracılığıyla yapılan satışlar,
- b. Halka açık telefon vasıtasıyla telekomünikasyon operatörleriyle bu telefonun kullanımı,
- c. Bahis, çekiliş, piyango ve benzeri şans oyunlarına ilişkin hizmetler,
- d. Taşınmaz malların veya bu mallara ilişkin hakların oluşumu, devri veya kazanımı,
- e. Konut kiralama,
- f. Paket turlar,
- g. Devre mülk, devre tatil, uzun süreli tatil hizmeti ve bunların yeniden satımı veya değişimi,
- h. Yiyecek ve içecekler gibi günlük tüketim maddelerinin, satıcının düzenli teslimatları çerçevesinde tüketicinin meskenine veya işyerine götürülmesi,
- i. 5 inci maddenin birinci fıkrasının (a), (b) ve (d) bentlerindeki bilgi verme yükümlülüğü ile 18 inci ve 19 uncu maddelerde yer alan yükümlülükler saklı kalmak koşuluyla yolcu taşıma hizmetleri,
- j. Malların montaj, bakım ve onarımı,
- k. Bakımevi hizmetleri, çocuk, yaşlı ya da hasta bakımı gibi ailelerin ve kişilerin desteklenmesine yönelik sosyal hizmetler.

### 3. TANIMLAR

Sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşılardaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

#### **Alıcı**

Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek kişiyi, uzaktan sağlık hizmeti talep edeni

#### **Banka**

5411 sayılı Bankacılık Kanunu : uyarınca kurulan lisanslı kuruluşları,

#### **Aracı Hizmet Sağlayıcı**

Oluşturduğu sistem (platform) : ile sağlayıcının hizmeti satışa sunduğu platformu yöneten ve sağlayıcı adına mesafeli

sözleşme kurulmasına aracılık edeni, Resolution7 Şirketi'ni,

**Hizmet**

Platform üzerinden sağlayıcının bir ücret : karşılığında satışa sunduğu uzaktan sağlık hizmeti kapsamındaki faaliyetleri,

**Kanun**

: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,

**Ön Bilgilendirme Formu**

Sözleşme kurulmadan ya da buna karşılık herhangi bir teklif alıcı tarafından kabul edilmeden önce alıcıyı yönetmelikte belirtilen asgari hususlar konusunda bilgilendirmek için hazırlanan formu,

**Platform**

Uzaktan sağlık hizmetine yönelik satışa arz edilen ilanların, hizmeti sunacak kişilerin bunlara ilişkin görsellerin, çeşitli bilgi ve açıklamaların, logoların, duyuruların yer aldığı sanal bir mağaza olan Resolution7'ye ait [www.doktorpark.com](http://www.doktorpark.com), Adli internet sitesini ve mobil uygulamasını,

**Sağlayıcı**

: Ticari veya mesleki amaçlarla alıcıya hizmet sunan ve Sözleşme'nin 5. maddesinde

bilgileri bulunan gerçek kişiyi,  
sağlık meslek mensubunu,

**Sözleşme**

: Sağlayıcı ve alıcı arasında  
akdedilen işbu sözleşmeyi,

**Yönetmelik**

: Mesafeli Sözleşmeler  
Yönetmeliği'ni ifade eder.

#### **4. ALICININ ÖNCEDEDEN BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR**

Alıcı, siparişi vermesinden önce veya sözleşmenin kurulmasından evvel platform ile ilgili genel hususlar, sözleşme ile ilgili bilgiler, ön bilgilendirme formu ve işbu formda yer alan hususlar ile aşağıda yer verilen hususlar dahil olmak üzere hem platform nezdindeki uzaktan sağlık hizmetinin niteliği, ifası ile ilgili hem de sözleşmenin kurulması ve uygulaması ile ilgili tüm hususları tam, doğru, eksiksiz bir biçimde bilgilendirdiğini beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

Buna göre,

- a. Sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri,
- b. Sağlayıcının adı veya unvanı, (varsa) MERSİS numarası, Vergi numarası, iletişim bilgileri ve diğer tanıtıcı bilgileri,
- c. Alıcının sağlayıcı ile hızlı bir şekilde irtibat kurmasına imkan veren sağlayıcının açık adresi, telefon numarası ve benzeri iletişim bilgileri,
- d. Sağlayıcının tüketicinin şikayetlerini iletmesi için (c) bendinde belirtilenden farklı iletişim bilgileri var ise, bunlara ilişkin bilgi,
- e. Hizmetin tüm vergiler dahil toplam fiyatı, niteliği itibariyle önceden hesaplanamıyorsa fiyatın hesaplanma usulü, teslim ve benzeri ek masraflar ile bunların önceden hesaplanamaması halinde ek masrafların ödenebileceği bilgisi,

- f. Sözleşmenin kurulması aşamasında uzaktan iletişim aracının kullanım bedelinin olağan ücret tarifesi üzerinden hesaplanmadığı durumlarda, tüketicilere (alıcılara) yüklenen ilave maliyet,
- g. Ödeme, teslimat, ifaya ilişkin bilgiler ile varsa bunlara ilişkin taahhütler ve sağlayıcının şikayetlere ilişkin çözüm yöntemleri,
- h. Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü,
- i. Cayma bildirimini yapılacağı açık adres, faks numarası veya elektronik posta bilgileri,
- j. Cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda, tüketicinin (alıcının) cayma hakkından faydalanamayacağına ya da hangi koşullarda cayma hakkını kaybedeceğine ilişkin bilgi,
- k. Sağlayıcının talebi üzerine, varsa tüketici (alıcı) tarafından ödenmesi veya sağlanması gereken depozitolar ya da diğer mali teminatlar ve bunlara ilişkin şartlar,
- l. Varsa dijital içeriklerin işlevselliğini etkileyebilecek teknik koruma önlemleri,
- m. Sağlayıcının bildiği ya da makul olarak bilmesinin beklendiği, dijital içeriğin hangi donanım ya da yazılımla birlikte çalışabileceğine ilişkin bilgi,
- n. Tüketicilerin uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerine dair bilgi.

## 5. SAĞLAYICI, ALICI VE ARACI HİZMET SAĞLAYICI VE FATURA BİLGİLERİ

### 5.1. Sağlayıcı Bilgileri

Ticari Unvan / Ad ve Soyad :  
MERSİS Numarası :  
Vergi Numarası :  
Adres :  
İletişim Numarası :  
Faks Numarası :  
Mail Adresi/(varsa KEP ADERSİ) :

### 5.2. Alıcı Bilgileri

Ad ve Soyad :  
T.C Kimlik / Pasaport Numarası :  
Adres :  
İletişim Numarası :  
Mail Adresi/(varsa KEP ADRESİ) :

### 5.3. Aracı Hizmet Sağlayıcı Bilgileri

Ticari Unvanı : Resolution7 Teknoloji Anonim Şirketi  
MERSİS Numarası : 0772135655300001  
Vergi Numarası : 7721356558  
Adres : Ataköy 7-8-9-10. Kısım Mah. Çobançeşme E-5  
Yan Yol Cad. No: 12 İç Kapı No:108 Bakırköy/İstanbul

İletişim Numarası : 0542 785 29 00  
Faks Numarası :  
Mail Adresi/(varsa KEP ADRESİ) :info@doktorpark.com;  
resolution7teknoloji@hs06.kep.tr

Şikayet / Öneri Yolları : info@doktorpark.com

#### 5.4. Fatura Bilgileri

Ticari Unvan / Ad ve Soyad :  
Vergi Numarası / Tc Kimlik / Pasaport :  
Adres :  
İletişim Numarası :  
Mail Adresi/(varsa KEP ADRESİ) :  
Fatura Teslim Adresi :

#### 6. HİZMETE İLİŞKİN BİLGİLER

- 6.1.**Platform nezdinde satın alınan / satın alınacak uzaktan sağlık hizmeti kapsamında alıcının talebi ve onayı ile oluşturulan randevu tarihi ve saati bakımından randevu tarihi ve saatine en az 24 saat öncesinde sağlayıcı (sağlık meslek mensubu) hizmete ilişkin ifaya başlamakta ve hizmetin ifası ile ilgili gerekli hazırlıklarını yapmaktadır.
- 6.2.**Uzaktan sağlık hizmetine ilişkin tüm detaylar, temel nitelik ve özellikler (uzaktan sağlık hizmetinin konusu, randevu sayısı, vergiler dahil satış fiyatı, randevu adedi, uygun ve uygun olmayan randevu tarihleri vs.) platform nezdinde yer almakta olup platform üzerinden detaylı olarak incelenebilecektir.
- 6.3.**Platform nezdinde satın alınan / alınmak istenen uzaktan sağlık hizmeti kapsamında ödenecek tüm tutarlar aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Hizmete Dair Açıklama	Adet (Randevu)	Peşin Fiyatı	Toplam (KDV Dahil / Hariç)

**Fatura Adresi** :  
**Randevu Talep Tarihi** :  
**Randevu Şekli** :  
**Randevu Tarihi** :

## 7. GENEL KOŞULLAR

- 7.1. Alıcı, platform nezdindeki sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile hizmetin ifasına ilişkin ön bilgilendirme formunu okuduğunu, bilgi sahibi olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.2. Alıcı, mesafeli satış sözleşmesini, hizmetin özellikleri, hizmetin vergiler dâhil fiyatını, ödeme ve ifa bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.3. Kredi kartı/banka kartı ödemeyi gerçekleştirmek için alıcının kart bilgilerini girmesi gerekmektedir. Hizmetin satış fiyatı, teslimat masrafları ve diğer her türlü vergi, resim, harç gibi ek ücretler, alıcının seçtiği kredi kartından/banka kartından hizmeti satın alırken tahsil edilecektir.
- 7.4. Hizmetin satış bedeli, Resolution7 tarafından sağlayıcı adına tahsil edilmektedir. Herhangi bir nedenle alıcı tarafından ürün bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka/finans kuruluşu tarafından iptal edilirse ya da herhangi bir şekilde ödeme gerçekleştirilmezse Resolution7 veya sağlayıcı uzaktan sağlık hizmetini sunma yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.
- 7.5. Her koşulda alıcı, sağlayıcıya olan borçlarını ifada temerrüde düşmesi halinde, sağlayıcının uğradığı zarar ve ziyanı tazmin edeceğini kabul eder.
- 7.6. Kredi kartı veya banka kartı ile alınmış hizmet için cayma hakkının kullanılması veya randevunun belirlenen koşullar ve şartlara uygun olarak iptal edilmesi durumunda alıcıya nakit para ile ödeme yapılmamaktadır. Hizmet bedelinin kredi kartına veya banka kartına iadesi, ilgili bankanın prosedürlerine göre yapılmaktadır.
- 7.7. Doktorpark, platform nezdinde yer alan ve satışa arz edilen uzaktan sağlık hizmetleri kapsamında alınan uzaktan sağlık hizmetinin sonucuna herhangi bir garanti vermemektedir.
- 7.8. Doktorpark, platform kapsamında verilen hizmetlerin sürekli aktif, erişilebilir ve hatasız bir şekilde çalışacağına dair hiçbir garanti vermemektedir. Doktorpark, platformda verilen hizmetlerin etkin, sürekli, kesintisiz, devamlı bir biçimde verilebilmesi için teknik yönden gerekli gayret ve çabayı sarf edecektir. Doktorpark, platformun çalışmasını gerektiğinde, ağın işletim güvenliğinin tehlikede olması, ağa erişimin devamlılığı, ağda, yazılımda veya kayıtlı dosyalarda meydana gelebilecek arızaların önüne geçebilmek, muhtemel aksaklıkları engellemek veya etkisini azaltmak adına ya da yahut başkaca teknik bir sorun meydana gelmesi halinde ve gerekli gördüğü diğer durumlarda, geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Ses ve/veya görüntünün iletilememesi halinde, uzaktan sağlık hizmetinin başlamayabilir veya başlamış ise devam ettirilemeyebilir.
- 7.9. Platform nezdindeki uzaktan sağlık hizmetinin sunulması için işbu sözleşme kapsamında alıcı tarafından ödeme yapılması gereklidir. Ödemenin herhangi bir sebeple gerçekleştirilmemesi veya ilgili Bankaya bağlı olarak iptal edilmesi halinde, uzaktan sağlık hizmeti sunulmayacaktır.
- 7.10. Alıcı, sözleşme konusu hizmetin ifasından sonra kendisine ait kredi kartının ya da banka kartının yetkisiz veya başkaca üçüncü kişilerce haksız kullanılması sonucunda tüm sorumluluk alıcıya ait olup alıcı bu kapsamda gerekli tüm tedbirleri almakla yükümlüdür.
- 7.11. Kullanılan kredi kartı veya banka kartı hamilinin aynı kişi olmaması ve hizmetin, platform üzerinden belirlenen alıcıya sunulmasından evvel kullanılan karta ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, Resolution7, randevuyu iptal edebilir.

- 7.12.** Resolution7, Alıcı (uzaktan sağlık hizmeti talep eden) ya da sağlık meslek mensubunun platform üzerinde yer alan bilgilerinin doğruluğunu teyit etmek mecburiyetinde değildir. Resolution7, alıcı (uzaktan sağlık hizmeti talep eden) ya da sağlık meslek mensubunun talep ettiği bilgilerle ilgili olarak kendisine iletilen verilerin, diplomaların, sertifikaların, ruhsatların doğru olduğunu varsayarak kişilere ve sağlık meslek mensuplarına çeşitli paylaşım izinleri verebilir ve internet site içerisinde sağlık meslek mensubunun beyan ettiği unvan ve/veya uzmanlığını esas alarak profil bölümüne yazabilir. Bu bilgilerin doğruluğunu gerektiğinde ilgili meslek birliklerinden teyit etme sorumluluğu alıcılara (uzaktan sağlık hizmeti talep edenlere) ait olup bu bilgilerin hatalı olması nedeniyle alıcıların (uzaktan sağlık hizmeti talep edenlerin) veya üçüncü şahısların uğrayacağı zararlardan Resolution7 sorumlu değildir.
- 7.13.** Platformda ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapıldığı ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.
- 7.14.** Resolution7, www.doktpark.com alan adlı, mülkiyeti kendisine ait çevrimiçi ve/veya uzaktan sağlık hizmeti sağlayan platformunu işletmekte olup tedarikçiler, uzaktan sağlık hizmeti sunan kişiler ve kurumlar, aracılar, servis sağlayıcılar, sağlayıcılar, tüketiciler, hastalar, uzaktan sağlık hizmetinden faydalanmak isteyenler amacı ticari olan veya olmayan kişiler arasında iletişimi ve iş süreçlerini hızlandıran, verimliliği artıran, finansal kaynaklardan tasarruf edilmesini sağlayan, etkin, verimli ve hızlı bir biçimde uzaktan sağlık hizmetlerine ulaşma imkanı sunan sanal ve online bir sağlık danışmanlık hizmeti alma amacıyla bir araya getirmektedir. Resolution7'nin platformda yer alan herhangi bir hizmetin satıcısı / sağlayıcısı konumunda olmayıp mevzuat kapsamında yalnızca "Aracı Hizmet Sağlayıcı"; "Aracı"; ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca yalnızca "Yer Sağlayıcı" konumundadır.
- 7.15.** Sağlayıcı olarak sağlık meslek mensubunun kendisi ile uzaktan sağlık hizmeti talep eden olarak alıcı fiziksel olarak aynı ortamda bulunmayacaktır.
- 7.16.** Uzaktan sağlık hizmetinin yüz yüze verilen sağlık hizmetinin muadili olmayacaktır.
- 7.17.** Uzaktan sağlık hizmeti ile uygulamalı tedaviler birbirinden farklıdır.
- 7.18.** Devam eden bir tedaviyi aksatacak şekilde uzaktan sağlık hizmetinden faydalanılamaz.
- 7.19.** Acil tıbbi durumlarda uzaktan sağlık hizmeti yerine en yakın acil servise başvurulması gerekmektedir.
- 7.20.** Uzaktan sağlık hizmeti sunumunun başlayabilmesi için uzaktan sağlık bilgi sisteminin kamera ve/veya mikrofon erişimine izin verilmesi istenebilecektir.
- 7.21.** Taraflar arasında ses ve/veya görüntünün iletilmemesi halinde, uzaktan sağlık hizmetinin başlamayabilir ya da başlamış ise devam ettirilemeyebilir.
- 7.22.** Tıbbi veya hukuki sebeplerle karşı tarafa bilgi verilerek uzaktan sağlık hizmetinin her zaman sonlandırılabilir.
- 7.23.** Platform nezdinde yer alan ve satışa arz edilen uzaktan sağlık hizmetleri kapsamında alınan uzaktan sağlık hizmetinin sonucuna herhangi bir garanti verilmemektedir.
- 7.24.** Platformda ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapıldığı ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.



**7.25.** Resolution7, platform nezdinde herhangi bir hizmetin satıcısı/sağlayıcısı değildir. Platformda uzaktan sağlık hizmetini sunan kişilerle uzaktan sağlık hizmeti talep edenler ve/veya hasta arasındaki hukuki ilişki ayrı ve bağımsız bir ilişkidir. Alıcı, hizmet sağlayıcının sadece uzaktan sağlık hizmeti sunan ile uzaktan sağlık hizmetini talep eden arasındaki iletişimi sağlama/başlatma işlevi gördüğünü, aracı olduğunu; hizmet sağlayıcının bu görüşmenin yöntemine, şekline, içeriğine ilişkin herhangi bir kontrol ve müdahalesinin bulunmadığını, uzaktan sağlık hizmeti sunan tarafından açıklanan bilgi ve/veya tavsiyelerin içeriği konusunda hizmet sağlayıcının denetim, kontrol ve onay görev, sorumluluk ve yükümlülüğünün bulunmadığını, uzaktan sağlık hizmeti kapsamında verilen bilgilerden kaynaklı oluşabilecek muhtemel zararlar konusunda hizmet sağlayıcının sorumluluğu bulunmamaktadır.

**7.26.** Platformda yer alan hiçbir bilgi, ilan ve paylaşım tedavi ve teşhis amacı ile kullanılamaz.

## **8. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**8.1.** Alıcı, platforma kaydolmak suretiyle platforma, ahlaka ve adaba, hukukun emredici kurallarına, işbu sözleşmeye uygun şekilde davranacağını taahhüt eder. Alıcı, platformu kullanırken mevzuata uygun davranmayı kabul eder. Alıcı, platformu hiçbir şekilde kamu düzenine ve genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara uygun olmayan bir amaç için başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, başkaca kişilerin platformu kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı (spam, virüs, truva atı vb.) işlemlerde bulunamaz. Aksi takdirde, tüm hukuki ve cezai yükümlülük münhasıran alıcıya aittir.

**8.2.** Resolution7, platform nezdinde herhangi bir hizmetin satıcısı/sağlayıcısı değildir. Platformda uzaktan sağlık hizmetini sunan kişilerle uzaktan sağlık hizmeti talep edenler ve/veya hasta arasındaki hukuki ilişki ayrı ve bağımsız bir ilişkidir. Alıcı, hizmet sağlayıcının sadece uzaktan sağlık hizmeti sunan ile uzaktan sağlık hizmetini talep eden arasındaki iletişimi sağlama/başlatma işlevi gördüğünü, aracı olduğunu; hizmet sağlayıcının bu görüşmenin yöntemine, şekline, içeriğine ilişkin herhangi bir kontrol ve müdahalesinin bulunmadığını, uzaktan sağlık hizmeti sunan tarafından açıklanan bilgi ve/veya tavsiyelerin içeriği konusunda hizmet sağlayıcının denetim, kontrol ve onay görev, sorumluluk ve yükümlülüğünün bulunmadığını, uzaktan sağlık hizmeti kapsamında verilen bilgilerden kaynaklı oluşabilecek muhtemel zararlar konusunda hizmet sağlayıcının sorumluluğu bulunmamaktadır.

**8.3.** Platformda yer alan hiçbir bilgi, ilan ve paylaşım tedavi ve teşhis amacı ile kullanılamaz.

**8.4.** Sağlık meslek mensubu ve alıcı (uzaktan sağlık hizmeti talep eden) arasındaki iletişim fiziki bir muayenenin alternatifi olarak kabul edilemez. Resolution7'nin uzaktan sağlık hizmetine ilişkin görüşmeye ilişkin herhangi bir kontrol ve müdahalesi bulunmamaktadır.

**8.5.** Resolution7'nin, sağlık meslek mensubu ve alıcı (uzaktan sağlık hizmeti talep eden) arasındaki görüşme esnasındaki beyanların teşhis ve tedavi olarak kabul edilerek tatbikinden ve bu sebeple uzaktan sağlık hizmeti talep edenin veya üçüncü şahısların uğrayacağı muhtemel zararlardan herhangi bir sorumluluğu bulunmaz. İşbu mesafeli satış sözleşmesi ile hizmet sağlayıcı, platformda yer alan hiçbir bilginin tıbbi bir öneri ya da teşhis ve tedavi yöntemi olarak kabul edilemez.

- 8.6.** Alıcı (uzaktan sağlık hizmeti talep eden) ile sağlık meslek mensubunun fiziki muayene, tedavi, teşhis vb. için platform üzerinden yüzyüze muayene randevu seçeneğini kullanmadan randevulaşması yasaktır. Ancak alıcı (uzaktan sağlık hizmeti talep eden) ile sağlık meslek mensubunun bir şekilde fiziki muayene, tedavi, teşhis vb. nedeniyle randevunun gerçekleştirilmesi ve organizasyon sağlanması halinde Resolution7'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Resolution7'nin uğradığı ve/veya uğrayacağı tüm zararlar dolayısıyla tüm hakları saklıdır.
- 8.7.** Alıcı, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde alıcının borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde alıcı, borcun gecikmeli ifasından dolayı hizmet sağlayıcının uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.8.** Android, IOS veya Windows işletim sistemine sahip ön kamerası olan herhangi bir bilgisayar, akıllı telefon, tablet, görüntülü görüşme uygulaması için ya da hiçbir ek uygulama kurmadan cihazınızın internet browseri üzerinden ve kaliteli bir online görüntülü doktor görüşmesi için yüksek hızlı internet bağlantınız olmalıdır.
- 8.9.** Görüşme için isteğiniz ve talebiniz ile oluşturulan randevu saatinizde hazır bulunmayıp görüşmeye katılmazsanız hizmet kullanım hakkınızdan vazgeçmiş sayılırsınız. Bu durumda ücret iadesi yapılmaz.

## **9. ÖDEME VE TESLİM**

- 9.1.** Satın alınan hizmetin fiziksel bir teslimatı yoktur. Sağlayıcı olarak sağlık meslek mensubunun kendisi ile uzaktan sağlık hizmeti talep eden olarak alıcı fiziksel olarak aynı ortamda bulunmayacaktır. Uzaktan sağlık hizmetinin yüz yüze verilen sağlık hizmetinin muadili olmayacaktır.
- 9.2.** Satın aldığınız hizmet ile ilgili bilgilendirmeyi okumanız ve bu formu onaylamanızı müteakip hizmet satışı tamamlanacaktır.
- 9.3.** Akabinde başka bir işleme gerek olmaksızın satın aldığınız hizmet, sağlık meslek mensubu randevu takvimine tanımlanacak olup talep ettiğiniz randevu günü, tarihi ve saatinde ifa edilecektir.
- 9.4.** Talep ettiğiniz randevu günü, tarihi ve saatine ilişkin ödeme onayı sonrasında randevunuz kesinleştirilmek üzere tarafınıza SMS ve bilgilendirme e- mail olarak, yolu ile iletilecek teyit bilgisine onay vermeniz halinde randevu günü, tarihi ve saati kesinleştirilecek ve tarafınıza randevu günü SMS ile ya da e-mail adresinize görüşme linki iletilecektir.

## **10. ŞİKÂYET VE ÇÖZÜM MEKANİZMASI**

- 10.1.** Satın alınan ürün/hizmet/uzaktan sağlık hizmeti/randevu ile ilgili soru, talep ve şikayetler yukarıdaki Resolution7 adresine ya da **0542 785 29 00** Müşteri Hizmetleri numarasına veya [www.doktorpark.com](http://www.doktorpark.com) linki üzerinden iletilebilir.
- 10.2.** Ayrıca, şikâyet ve itirazlar konusundaki başvurular, Bakanlıkça her yıl ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde ürün veya hizmetin satın alındığı veya ikametgâhın bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne yapılabilir.

## 11. CAYMA HAKKI

- 11.1. Alıcı, işbu sözleşmenin akdedilmesinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde hizmet sağlayıcıya bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir.
- 11.2. Alıcının talebi ve onayı ile satın alarak oluşturulan randevu tarihi ve saati itibari ile satın alınma tarihi arasında 14 (on dört) gün veya daha az bir süre varsa bu randevular bakımından cayma hakkının randevu saatinden en geç 24 saat öncesinde kullanılması gerekir. 24 saat ve daha az süre kala gerçekleştirilen iptal talepleri dikkate alınmayacaktır.
- 11.3. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, alıcının onayı ile hizmetin ifasına başlanılırsa cayma hakkı kullanılamaz.
- 11.4. Alıcı, iş bu sözleşmeyi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.
- 11.5. Cayma hakkının kullanılması için 14 (on dört) günlük süre içinde hizmet sağlayıcıya iadeli taahhütlü posta, faks veya e-posta ya da platform üzerinden iptal talebinde nezdinden yazılı bildirimde bulunulması şarttır. Bununla birlikte; alıcının talebi ve onayı ile satın alarak oluşturulan randevu tarihi ve saati itibari ile satın alınma tarihi arasında 14 (on dört) gün veya daha az bir süre varsa bu randevular bakımından cayma hakkının randevu saatinden en geç 24 saat öncesinde hizmet sağlayıcıya iadeli taahhütlü posta, faks veya e-posta ya da platform üzerinden iptal talebinde nezdinden yazılı bildirimde bulunulması şarttır.
- 11.6. Kanunen cayma hakkı öngörülmemiş hallerde cayma hakkından faydalanılamayacağı gibi bu hakkın usulüne uygun veya zamanında kullanılmadığı durumlarda alıcı cayma hakkını kaybeder.

## 12. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 12.1. Resolution7, gerek alıcının (uzaktan sağlık hizmeti talep eden) platformda sunulan hizmetlerden yararlanabilmek için gerek sağlık meslek mensubunun platformda sunulan hizmetlerden yararlanabilmek, platform kapsamında faaliyetlerde bulunabilmek, uzaktan sağlık hizmeti sunmak için platform üzerinden kendisine sağladığı kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dahil her türlü mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. Resolution7, bu kapsamda tarafların sağladığı kişisel verileri platformda yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasına ve Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metnine uygun olarak işlemekte ve yurt içinde uzaktan sağlık hizmeti sunan gerçek ve tüzel kişilere aktarmaktadır. Resolution7, platform üzerinde kullanıcı hesabı ve kayıt oluşturan kullanıcılara kayıt aşamasında Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metnini sunmaktadır. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni, anılan işbu sözleşmenin mütemmim cüzü'dür.
- 12.2. Taraflar, hizmetlerden faydalanmak amacıyla ve/veya bir hesap oluşturarak Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metninde belirtildiği şekilde kişisel verilerinin toplanmasını, kullanılmasını, aktarılmasını anladığını kabul etmektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi "ilgili kişi haklarını" düzenlemektedir.

Kişisel verilerinizin kullanılmasına ilişkin haklarınızla ilgili olarak daha fazla bilgi için Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metnini veya Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasını inceleyebilirsiniz.

- 12.3.** Resolution7, söz konusu kişisel verilerin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12. maddesi uyarınca güvenli şekilde saklanması, yetkisiz erişimlerin ve hukuka aykırı veri işlemlerin önlenmesi için gereken her türlü tedbiri alacaktır.
- 12.4.** Tarafların kişisel verilerinin dışında hastaların kişisel verileri yönünden uzaktan sağlık hizmetinin sunumuyla ilgili veri sorumlusu sağlık meslek mensubudur. Uzaktan sağlık hizmeti kapsamında sağlık meslek mensubu ile hasta (uzaktan sağlık hizmeti talep eden) arasındaki hukuki ilişki ayrı bir ilişki olup hastaların kişisel verileri, görüntü ve ses kaydı verileri, kişisel sağlık verileri, sağlık bilgileri dahil olmak üzere sağlık meslek mensubu veri sorumlusu olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine riayet etmekle yükümlüdür. Bu kapsamda; sağlık meslek mensubu kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma metni, kişisel verilere ilişkin rıza metni dahil olmak üzere mevzuattan kaynaklanan gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür.

### **13. FİKRİ VE SINAİ HAKLAR**

- 13.1.** İşbu sözleşmeye konu Doktorpark ürününün sahibi Resolution7'dir. Doktorpark ürünü üzerindeki tüm maddi ve manevi haklarının, telif, tasarım hakları, patent gibi diğer tüm fikri hakların ve Firma ve/veya üçüncü kişiler tarafından yapılmış veya yapılacak tüm geliştirmelerin, güncellemelerin, programların, uygulamaların, fikirlerin, arayüzlerin, yazılımların, kodlamaların, kolaylaştırıcıların, hizmetlerin ve diğer tüm ilerlemelerin münhasıran sahibi Resolution7'dir. Ayrıca Resolution7'nin markası, logosu, mobil uygulaması, web sitenin ve platform ile tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak Resolution7 tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı ile kendi mülkiyetinde olup münhasıran sahibidir.
- 13.2.** Kullanıcı hesabı oluşturulması ya da hizmetten faydalanılması hiçbir suretle taraflara bu içeriklere yönelik hak tanındığı anlamına gelmemekle birlikte kullanıcı işbu sözleşmeye konu Resolution7 ürünün 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunundan kaynaklanan mali hakların tamamı veya bir kısmını ("İşleme", "Çoğaltma", "Temsil", "Yayma", ve "İşaret ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim") üçüncü kişilere devredemez, lisans sözleşmesi akdedemez; bu yönde yapılan sözleşmeler geçersiz olup ayrıca tarafların üçüncü kişilerin veya Resolution7'nin fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde avranması halinde, Resolution7'nin uğradığı ve/veya uğrayacağı tüm zararları tazminle yükümlüdür.

### **14. MÜCBİR SEBEPLER**

- 14.1.** Bu sözleşme bakımından mücbir sebepler; akdi sorumlulukların kısmen veya tamamen ifasını engelleyen veya geciktiren öngörülemeyen, kendisinden kaçınılamayan; savaş, doğal afet, deprem, grev, seferberlik ilanı, arkeolojik ve jeolojik bulgular, bulaşıcı ve salgın hastalık çıkması ve benzeri olaylar, siber saldırı, ambargo, isyan vb. durumlar, iletişim

sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ve/veya platforma ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, resmi merci, yetkili makamların işlem ve eylemleri, emir ve yasakları ile bu makamlardan kaynaklanan nedenlerdir. İşbu nedenler Sözleşme kapsamında “Mücbir Sebep” olarak kabul edilecektir.

**14.2.** Mücbir sebepler tarafların, aracı hizmet sağlayıcının işbu sözleşmeden doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse, sağlayıcı, aracı hizmet sağlayıcı ifası mücbir sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum sözleşmenin bir ihlali olarak kabul edilemez.

**14.3.** Mücbir sebebin devam ettiği süre boyunca tarafların işbu sözleşmeden doğan yükümlülükleri askıya alınacaktır. Mücbir sebebin 3 ay dan fazla sürmesi durumunda Resolution7, tek taraflı olarak işbu sözleşmeyi sona erdirebilir.

## **15. MUHTELİF HÜKÜMLER**

### **a. Genel**

Platformda yer alan herkese açık içerikler (bilgilendirmeler, yazılar, açıklamalar, paketler, görseller, ürünler, hizmetler vb.) tanı, teşhis ve tedavi önerisi olarak kabul edilemez ve bu içerikler herhangi bir tavsiye niteliğinde değildir.

Resolution7, işbu sözleşmenin şartlarını, kayıt ve platform politikasını mevzuat veya bu sözleşme uyarınca gerektiği zaman, kendi takdiri üzerine, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla websitesi üzerinden gerekli duyuruları yapmak şartıyla değiştirebilir. Resolution7, güncellenmiş kullanıcı kullanım şartlarını websitesinde yayınlayacaktır. Sözleşme'nin değişen hükümleri, websitesinde ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. Kullanıcının platform üzerinde uzaktan sağlık hizmeti talep eden olarak işlemlerini yapmaya devam etmesi halinde kullanıcı değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır.

Sözleşme kullanıcı tarafından tek taraflı olarak değiştirilemez.

İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, bu durum anılan işbu sözleşmeyi tamamen geçersiz hale getirmez, sözleşmenin hükümlerini ortadan kaldırmaz ve işbu sözleşmenin geçerliliğini etkilemez.

Taraflar, işbu sözleşmede bulunmayan hususlarda ek sözleşmeler akdedebilir. Düzenlenen bu ek sözleşmeler, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası haline gelir. Bu sözleşmeye bağlı ve/veya ek olarak akdedilen sözleşmelerin feshi ve/veya bazı hükümlerinin geçersiz hale gelmesi anılan işbu sözleşmenin hükümlerini ortadan kaldırmaz ve işbu sözleşmenin geçerliliğini etkilemez.

Uzaktan Sağlık Hizmeti Talep Eden Kayıt Sözleşmesi, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni, Ön Bilgilendirme Formu işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olup mütemmim cüz'üdür.

## **b. Delil Anlaşması**

Taraflar, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda Resolution7'nin resmi defter ve ticari kayıtları ile Resolution7'nin veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, log kayıtlarının bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

## **c. Uygulanacak Hukuk ve İhtilafların Çözümü**

İşbu sözleşmeye münhasıran Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacak ve Türk hukuku uygulanacaktır. İşbu sözleşmeden kaynaklanan veya bu sözleşme ile bağlantılı olan her türlü ihtilaf, Bakırköy Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır yargı yetkisinde olacaktır.

## **d. Tebligat**

İşbu formun "SAĞLAYICI, ALICI VE ARACI HİZMET SAĞLAYICI BİLGİLERİ" başlıklı birinci maddesinde belirtilen taraflara ait adresler, tarafların geçerli ve yasal tebligat adresidir. Herhangi bir adres değişikliği diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe işbu sözleşmede belirtilen adrese yapılan tebligatlar 7201 Sayılı Tebligat Kanunu hükümleri çerçevesinde usulüne uygun yapılmış sayılacaktır.

Taraflar, platforma kaydolarken bildirdiği e-mail adresi ilgili tarafın geçerli ve yasal tebligat adresidir. İlgili taraf herhangi bir adres değişikliğini (e-mail) Doktorpark'a yazılı olarak bildirilmedikçe işbu sözleşmede belirtilen e-mail adresine yapılan bildirimlerin ve tebligatların geçerli olacağını ve kendisine yapılmış sayılacağını ve usulüne uygun yapıldığını kabul eder.

## **e. Yürürlük**

15 ( on beş) ana maddeden ibaret işbu sözleşme, taraflar tarafından her bir hükmü okunarak ve bütünüyle anlaşılacak elektronik ortamda onaylanmak suretiyle onaylandığı an itibariyle yürürlüğe girmiştir.

*\* Taraflar ve/veya kullanıcı, işbu sözleşmede yer alan maddelerin tümünü okuduğunu, anladığını, kabul ettiğini ve kayıt sırasında verdiği bilgilerin doğruluğunu onayladığını beyan, kabul ve taahhüt eder.*